

# Webinaire - 20 juin 2024



# Ordre du jour

Introduction

Intervention croisée des actions et outils de communication

Témoignages et retours d'expérience - Région Grand Est

Témoignages : Focus en Alsace

Partenariat CMA'NUM - Projet de Réalité virtuelle

« Vis ma vie d'apprenti »

# Introduction

Ahmed EL-KHADIRI  
Délégué général - UNML

Etienne REGNAUD  
Directeur Formation et Emploi - CMA France

# Communication

Intervention croisée des actions et outils de  
communication

**Edith LE GOURRIER**

Directrice de la communication - UNML

## Communication de l'UNML / Actualités

- **Les Traits d'Union**, des webinaires thématiques, destinés à l'ensemble des pros du réseau des Missions Locales

### Traits d'Union Les Webinaires de l'UNML

#### JUIN 2024

L	M	M	J	V
		5	6	7
3	4		13	14
17	18	19	20	21
24	25	26	27	28

- 05/06 : Présentation de la filière agricole (parcours de formation et métiers) avec l'ANEFA [9h30-10h30]
- 13/06 : ARIA - Sessions de formation à destination des professionnels des Missions Locales [10h00-11h30]
- 18/06 : Présentation des dispositifs de mobilité proposés par l'UNML [15h00-16h30]
- 20/06 : Aménagement des espaces d'accueil, premier point de contact avec les jeunes, pour privilégier l'échange et l'humain [14h30-15h30]
- 20/06 : Favoriser l'accès des jeunes accompagnés par les Missions Locales aux formations et aux métiers de l'artisanat (partenariat CMA/UNML) [13h30-15h00]
- 24/06 : Recherche-action participation - Webinaire #4 : bilan du cycle de mise en mouvement des parties prenantes [13h30-14h30]
- 25/06 : Présentation des opportunités de développer des projets de mobilité avec France Volontaires [11h00-12h30]

● Mobilisation autour d'actions de l'UNML et/ou du réseau  
● Valorisation/Déploiement des partenariats nationaux  
● Institut Bertrand Schwartz  
● Carrefour des initiatives



- **Le magazine de l'UNML** nouvelle formule, désormais mensuel (parution le dernier mardi du mois)



Union Nationale des Missions Locales

## Au sommaire du *Mag'* Mai 2024

**DOSSIER DOSSIER dossier DOSSIER DOSSIER**

- 01 Partir en mobilité internationale : une opportunité unique accessible à tous les jeunes
- 02 Les chiffres clés de la mobilité internationale
- 03 « Découvrir le monde c'est aussi se découvrir soi-même »  
Yann Delaunay, directeur général de France Volontaires
- 04 La mobilité internationale en Mission Locale - L'exemple de la Mission Locale de Montpellier

**DU CÔTÉ DU RÉSEAU**  
Retour sur les journées professionnelles des directrices et directeurs de Missions Locales

**DU CÔTÉ DU RÉSEAU**  
Point d'étape sur la démarche de labellisation du réseau des Missions Locales

**SUJET DU MOMENT**  
Accompagnement des jeunes ressortissants étrangers : "Ils ont en fait tous les mêmes rêves mais dans une langue différente" (ITW)

**ACTUALITÉS PARTENAIRES**  
Pix et les Missions Locales : bilan après 5 ans de partenariat

**INSTITUT BERTRAND SCHWARTZ**  
Rencontres nationales des Missions Locales : participez à la démarche participative de l'Institut Bertrand Schwartz

**DU CÔTÉ DE L'UNION**  
L'Académie de Police et l'UNML concrétisent leur partenariat par la signature d'une convention

# Communication de l'UNML / La Semaine nationale des Missions Locales

L'accès au sport fait partie de l'approche globale de l'accompagnement des jeunes par les Missions Locales.

La thématique 2024 de la Semaine nationale met évidemment à l'honneur les Jeux Olympiques.

La Semaine nationale permettra également de valoriser l'ensemble des partenaires travaillant avec les Missions Locales sur ce champ.



**DU 12 AU 20 SEPTEMBRE 2024**  
**SEMAINE NATIONALE DES MISSIONS LOCALES**  
1000 événements dans toute la France

**Marquez des points pour votre avenir** #CestUneMission

**440 Missions Locales accompagnent chaque année 1 100 000 jeunes vers l'emploi et l'autonomie.**

POUR TROUVER SA MISSION LOCALE  
[www.unml.info](http://www.unml.info)

  
Les Missions Locales



## Lancement du baromètre de satisfaction des Missions Locales

**Lancement** : juin 2024

**Parution des résultats** : pendant la semaine nationale des Missions  
Locales

Depuis 2023, les entreprises sont sollicitées. [Cliquer ici](#)



## Focus baromètre de satisfaction des entreprises

### LES PRINCIPAUX NIVEAUX DE SATISFACTION DES ENTREPRISES :

- **82 % des entreprises** interrogées sont **satisfaites des services** rendus par la Mission Locale sur leur territoire.
- Pour **90 % des répondants**, la **Mission locale connaît bien les entreprises** et propose, pour 86 % d'entre eux, des **services adaptés à leurs besoins** (stages, immersion professionnelle).
- **90 %** des entreprises considèrent que la **Mission Locale est à l'écoute de leurs besoins** et fait le lien avec les jeunes qu'elle accompagne.
- **88 %** d'entre eux considèrent que la Mission Locale est **réactive à leurs sollicitations**.
- **78 %** des répondants indiquent que les **profils orientés** par la Mission Locale sont adaptés à leurs besoins



5 957 ENTREPRISES

- 24 % des répondants sont des TPE, 41 % sont des PME, 11 % sont des ETI et 24 % sont des grandes entreprises
- 36 % des répondants ont formalisé un partenariat avec la Mission Locale.

# Communication de l'UNML / Les Rencontres nationales des Missions Locales

## RENCONTRES NATIONALES DU RÉSEAU DES MISSIONS LOCALES

8 ET 9 OCTOBRE 2024  
LE HAVRE



Les présidents, administrateurs, directeurs et salariés des structures, les partenaires, ainsi que les jeunes accompagnés, participent à cet événement incontournable de la vie du réseau des Missions Locales.

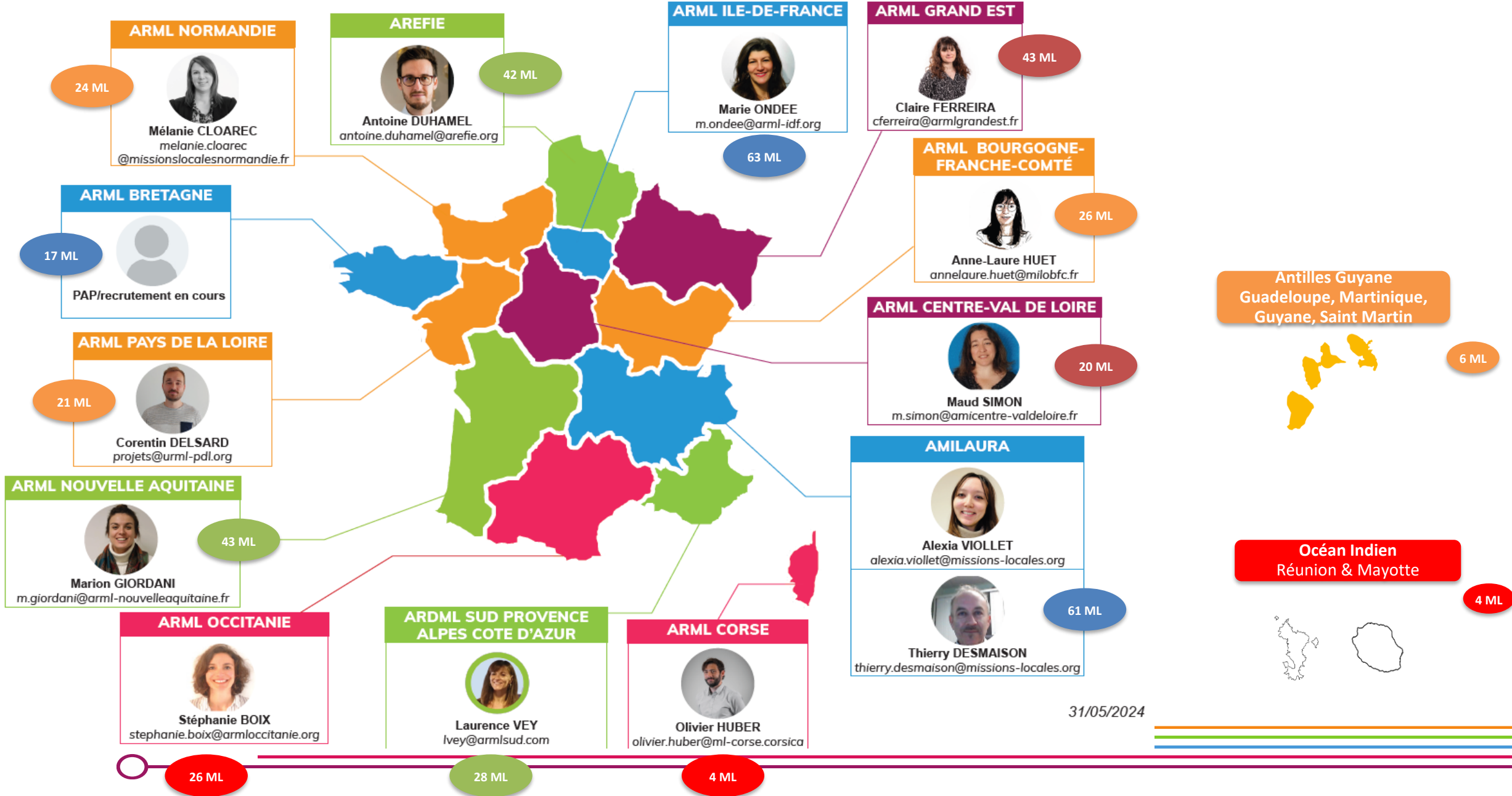
**Au programme :** des temps de plénières avec des tables-rondes, des ateliers thématiques et des rencontres entre professionnels et avec les jeunes, notamment dans le « Village des initiatives ». Une soirée de gala sera organisée le 8 octobre.

A noter pour cette édition : **l'Assemblée générale 2024** de l'Union nationale des Missions Locales aura lieu l'après-midi du mercredi 9 octobre

*Baromètre de satisfaction 2023 : pour la première fois les entreprises sont sollicitées. Cliquer [ici](#)*



# LES RÉFÉRENTS MONDE ECONOMIQUE DES ASSOCIATIONS RÉGIONALES DES MISSIONS LOCALES



31/05/2024

**Manon FOCH**

Cheffe de projet - Un métier de Ouf !

# Communication du réseau des CMA /Temps forts

Compétition internationale **des WorldSkills** du 10 au 15 septembre 2024 à Lyon

**"En route vers la compétition internationale",  
une série de vidéos à suivre jusqu'en septembre  
2024 !**



Pour mettre en lumière nos 7 champions de l'artisanat, nous les suivons à l'occasion des 3 regroupements collectifs organisés par Worldskills (*janvier dernier à Paris, avril aux Carroz d'Araches (Savoie), fin juillet à Nantes*).

Les 1ers épisodes sont diffusés de façon hebdomadaire sur les réseaux sociaux.

La série est disponible sur Youtube ici :  
<https://youtube.com/playlist?list=PLph2nN-T3Sc1eDk-FdrQGm5vUni9lq0y1&si=2tNH6TQq6O5Skfn2>

# Communication du réseau des CMA / Temps forts



Des événements sur l'ensemble du territoire : Webinaires, ateliers, forum/salons, JPO, tables rondes, cérémonie de remise de diplômes, concours régional MAF, mini-stage, visite d'entreprise, etc.



Journées Portes ouvertes, rencontres avec les formateurs et les apprentis, webinaires, des matinées d'information sur les métiers, salons, etc... organisés partout en France pour faire découvrir les métiers et formations dans l'artisanat.

Pour plus d'info : <https://www.artisanat.fr/>



# Bilan national 2023 - Prépa Apprentissage

**21** lauréats

**20 678** places ouvertes

**20 481** jeunes ont intégré les parcours  
Prépa Apprentissage depuis le démarrage du projet



62,4% d'homme  
37,6 de femme



Moyenne d'âge  
17,5 ans  
64,4 % mineurs



Infra CAP  
52,8%

**85,6 %** des jeunes vont au bout de leur parcours  
**63,6 % de sortie +**  
Parmi les sorties + **67 % en CA**



5 %  
RQTH



14,6 % QPV



14,5% ZRR



Le Réseau  
des Missions  
Locales  
29 % des  
prescriptions

Le réseau des CMA accueillent 26 % des effectifs nationaux toutes structures confondues

**PRÉPA**  
Apprentissage

## **Retours d'expérience**

### **Présentation croisée de l'organisation partenariale en région Grand Est**

**Claire FERREIRA**

Chargée de projet Emploi - Formation - ARML Grand Est

**Grégory THIEFIN**

Directeur Régional de la Formation - CMAR Grand Est



Association Régionale  
des Missions Locales

Grand Est



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

GRAND EST

# Les Missions Locales du Grand Est



43 Missions Locales  
515 Lieux d'Accueil  
1 232 Professionnels

En 2023:

76 116 jeunes ont été accueillis



3 089 jeunes en alternance



2 533 jeunes en contrats d'apprentissage

## Les Missions Locales du Grand Est



# La CMA Grand Est

## 7 établissements départementaux :

- ✓ Ardennes, Aube, Marne, Haute-Marne, Meuse, Meurthe-et-Moselle, Vosges

## Et 2 chambres associées

- ✓ La CMA Alsace et Moselle

## 22 points de contacts

Une présence en territoires caractéristiques du réseau des CMA qui s'attache à être au plus près du terrain et de la réalité des entreprises.

## Chiffres Clés:

- ✓ un peu moins de 150 000 entreprises
- ✓ 45 % d'autoentreprises
- ✓ 50 % des entreprises ont moins de 5 ans d'existence



# Convention de partenariat CMA/ARML Grand Est



**Signée le 5 septembre 2022**

Objectif de renforcer la coopération en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes dans l'artisanat.

## **Axes de collaboration**

Renforcer les relations entre les CMA et les Missions Locales sur les territoires en proximité

Favoriser l'orientation et la découverte des métiers de l'artisanat.

Favoriser l'accès des jeunes à l'apprentissage et leur accompagnement des jeunes vers l'emploi et la mise en relation entre les jeunes et les artisans employeurs.

Favoriser l'accès des jeunes à l'apprentissage et leur accompagnement suite à la période de formation

# Axes de collaboration

**Sur l'année 2023, 9 rencontres territoriales permettant une déclinaison d'actions communes au plus près des territoires:**

Echanges d'informations sur les événements organisés par les deux réseaux

Constitution d'une boîte à outils « documentation » pour les Missions Locales avec les listes des formations par Département

Interventions de professionnels Mission Locale en fin de parcours au sein des formations pour présenter l'offre de service aux jeunes

Mutualisation et échanges de ressources avec le partage d'annuaire de référents CMA et Mission locale.

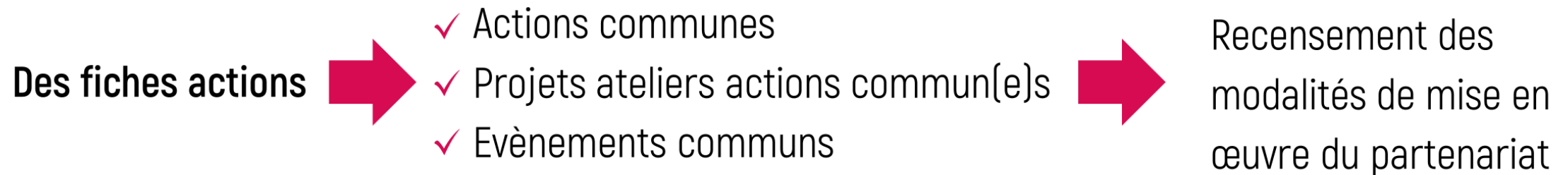
Coordination des offres de services de chaque réseau et acculturation des équipes

Désignation d'interlocuteurs référents sur chacun des sujets (orientation, formation, apprentissage, lien avec les entreprises...) : constitution d'un annuaire partagé

Intervention des « Ambassadeurs/Développeurs de l'Apprentissage » formés par la CMA Grand Est en fonction de la réalité départementale auprès des Jeunes des Missions Locales accompagnés dans le cadre du PACEA et du Contrat Engagement Jeunes

## 2 avril 2024 : comité technique de suivi

→ Réunion entre les conseillers territoriaux CMA  
et Missions Locales Grand Est



Le partage de ces actions se fait à l'ensemble du réseau ML Grand Est et CMA Grand Est.



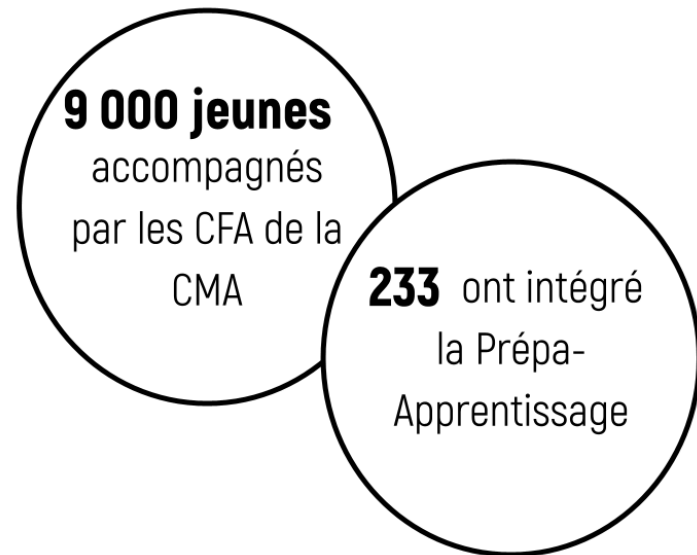
Un deuxième temps d'échange est prévu sur cette année pour l'évaluation de cette proposition.



## Plus-value : connaissance et échange au plus près des territoires

- Une meilleure appréhension du parcours des jeunes dans une logique de sécurisation des parcours
- Un "co-accompagnement" des alternants.

### Quelques chiffres 2023 :



Présentation d'une action entre la Mission Locale de Sélestat et la CMA Alsace.

**Focus : Partage de pratique**

**Présentation croisée d'un atelier  
« Shopping de l'apprentissage »**

**Line MORITZ**

**Conseillère en insertion professionnelle - Mission Locale de Sélestat**

**Olivier FRIANT**

**Conseiller expert et médiateur de l'apprentissage - CMA Alsace**

# ATELIERS ARTISANAT et APPRENTISSAGE

Conçus avec nos partenaires pour les jeunes

## 4 SECTEURS D'ACTIVITÉS

46 034 Entreprises artisanales en Alsace + de 250 métiers



MÉTIER  
DU BÂTIMENT ET  
DES TRAVAUX PUBLICS



MÉTIER  
DE L'ALIMENTATION



MÉTIER  
DE LA FABRICATION  
ET MÉTIERS D'ART

MÉTIER  
DES SERVICES



En France 1 entreprise sur 3 est artisanale!

métier travail diplôme salaire  
**APPRENTISSAGE**  
formation compétences carrières

# GENESE DU PROJET

Constats Mission Locale – CMA et CCI

- Besoins des entreprises
- Développement de l'apprentissage
- Nombre de jeunes inscrits en ML mais peu intéressés
  
- Nécessité d'un nouveau format



# Déroulé du Shopping de l'Apprentissage

Accueil et présentation (15mn)

Répartition en sous groupe (5 mn)

World café (3x 5mn chronométré)

Mise en Commun (20 -30 mn)

Pause

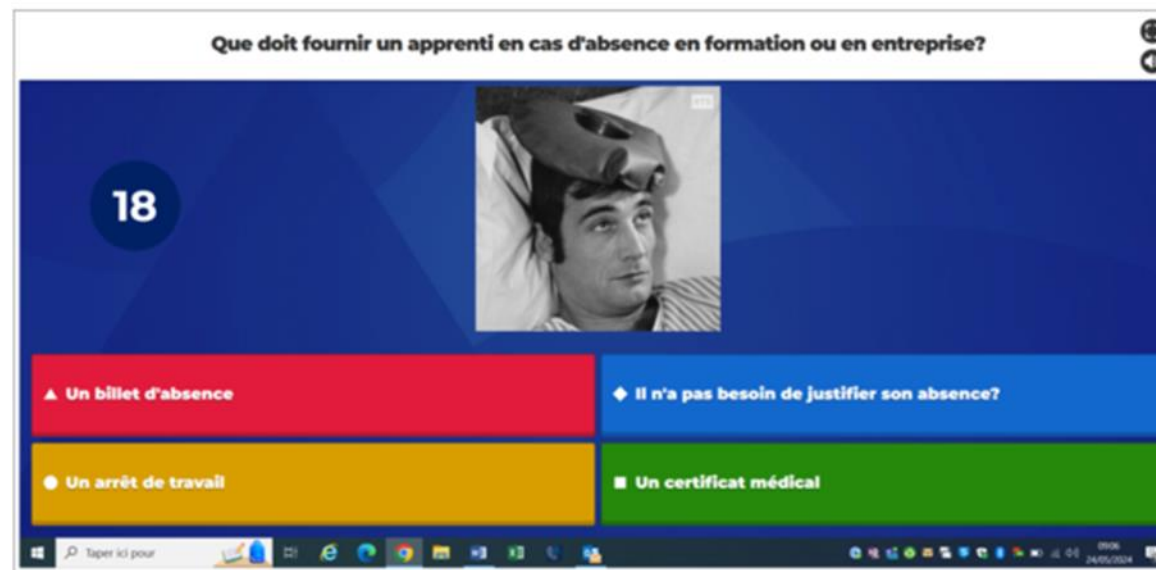
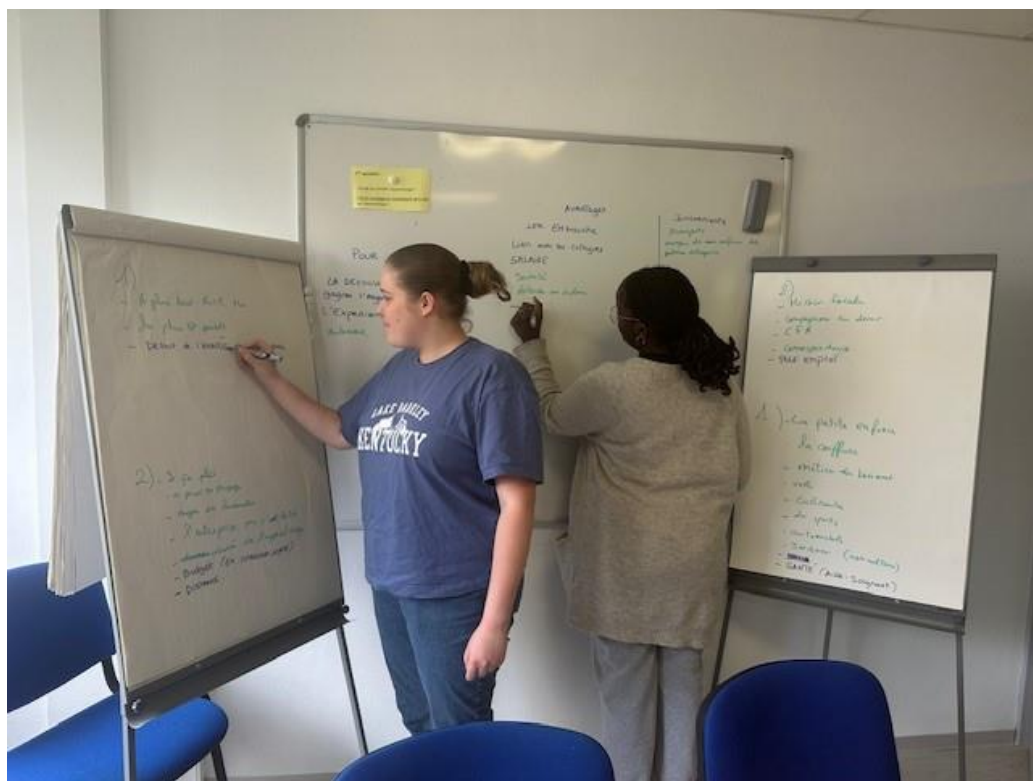
Kahoot (30-40 mn)

Bilan perspective (temps variable)



# Un atelier participatif et ludique

Word Café et le KAHOOT



# Bilan et perspectives

- Recherche de stage
- Rendez-vous avec conseiller ML
- Opportunité d'entrer en apprentissage (contact avec CFA...)
- Suivi à court et moyen terme (fichier de suivi)
- .....



**Partenariat CMA'NUM  
CMA France / UNML**

**Présentation d'une solution immersive « Vie ma vie d'apprenti »**

**Bénédicte GIORDAN**

**Chargée de mission - Digitalisation de l'offre de formation - CMA France**



# Action Satellite n°6

Solutions immersives

Projet de Réalité virtuelle  
« Vis ma vie d'apprenti »



# Projet 1 VR : « Vis ma vie d'apprenti »

**CMAR Pilote : CMA Ile-de-France**



## Les différentes catégories de contenus de l'application

- Des messages clés sur la vie de l'apprenti
- La visite des « Plateaux techniques » (possibilité de tous les visiter ou d'en voir un) : Pâtisserie pour l'alimentaire, Mécanique et carrosserie, Coiffure et esthétique, électricité pour bâtiment, toiletteurs canins.
- Gamification de l'application

## La structure de l'application VR « Vis ma vie d'apprenti »

- Deux parcours (court 5 min ou long 15 min) en une application
- Grands principes de fonctionnement : Montrer visuellement qu'il y a deux lieux dans la vie d'un apprenti / Visite du CFA versus visite de l'entreprise /
- Structure détaillée des parcours long et court : CFA - 13 scènes : témoignage d'un changement de vie avec l'apprentissage, la chasse aux idées reçues sur l'apprentissage, quel est l'horizon de l'apprenti, l'importance des plateaux techniques, le statut avantageux, les contraintes, les "aidants" dans la vie de l'apprenti + Entreprise - 5 scènes : entretien d'embauche, confirmation qq mois plus tard, liens avec les autres en entreprise, ce qu'on obtient après 2 ans d'apprentissage



	2023				2024				2025			2026	
	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2
Vis ma vie d'apprenti	Avant projet		Conception pédagogique	Production	Test	Déploiement/ expérimentation / essaimage							



**On devient apprenti parce qu'on n'aime pas l'école.**

**Question suivante**

**Idée reçue ! L'apprentissage est avant tout une façon d'apprendre qui allie théorie et pratique, avec un pied dans la vie active ! Ceci dit, l'apprentissage réconcilie aussi beaucoup de jeunes avec l'école.**



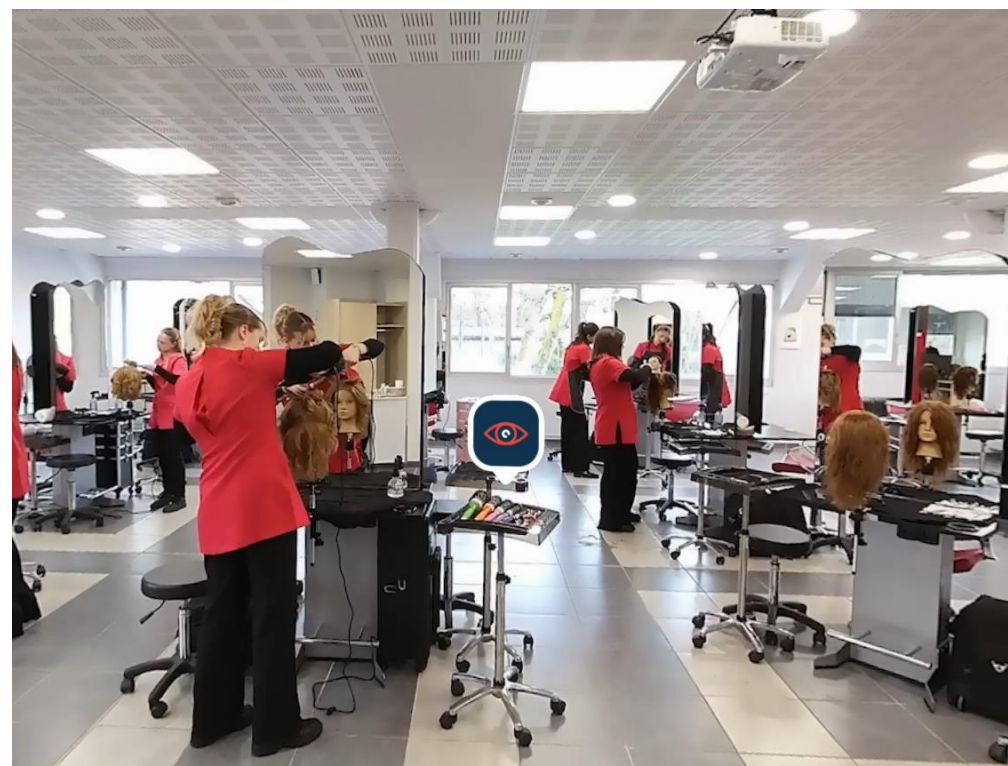


# **Bravo**

**En tordant le cou aux idées  
reçues sur l'apprentissage,  
tu remportes le badge  
"Premiers Pas"**

**Je passe à la suite**





Mes  
badges



L'élevateur réglable en hauteur est adapté aux chiens de toutes tailles.  
Le volume d'eau froide ou chaude est aussi réglable.

Mes badges





Mes badges



Mes badges



est exercer un travail qui a du sens.



**Bravo**

Tu as rencontré tous les apprentis qui avaient des infos pour toi. Tu remportes le badge "Réseuteur"

Je passe à la suite

ce chez les artisans :  
3D.



**Bravo**

Tu as gagné la chasse au trésor, et tu remportes le badge "Super explorateur"

Je passe à la suite



**Bravo**

Tu as visité tous les plateaux techniques : le badge "Explorateur" est à toi !

Je passe à la suite

# Conclusion

# Merci pour votre écoute

