



INSTITUT
**Bertrand
Schwartz**

Recherche-Action Collective Participation

Cycle de « mise en mouvement
des parties prenantes »

Atelier Opérationnel 30.11.23

ORDRE DU JOUR ATELIER OPERATIONNEL 30/11/2023

14:00 Retour rapide sur le GT pros #1

14:15 Pour qui ? Pour quoi ? Quand ? – Identifier le périmètre d'usage

14:30 Définir les critères des types de participation et leur graduation

15:00 Réfléchir à une forme adaptable

15:20 Conclusion et engagements réciproques

Objectifs moyen terme :

- Construire l'Outil de mesure bêta de la participation du Réseau.
- Permettre de qualifier et garantir la justesse de la participation en créant une méthode et des points de mesure.

Objectifs de l'atelier : Réfléchir à ...

- Qui utilise cet outil et à qui on adresse les résultats ?
- A quoi sert cet outil ?
- Quand l'utilise-t-on dans le processus de la conception d'une action de participation ?
- Quels types de participation ?
- Quels critères de ces types de participation ?
- Comment les nommer ?
- Quelles conséquences des types de participation ?
- Quel(le) forme/format pour l'outil ?
- Comment le rendre interactif sur à la fois l'accès à l'information (de tel et tel type) et à la fois sur l'appropriation/complément du contenu ? Comment j'en fais mon outil sur mesure ?

Participant.e.s à la rencontre :

- **Amandine Lassalle**, CISP, Mission Locale Salon de Provence
- **Daphné Donzel**, Chargée de projet, Mission Locale Nord-Marnais, accompagnée de Jonas (jeune de la Mission Locale)
- **Ilhem El Otmani**, Conseillère insertion professionnelle/Référente expression des jeunes, Mission Locale Grenoble
- **Laurence Stoupy**, Directrice de la Mission Locale Charleville Mézières
- **Laurie Tessier**, Service civique en charge du Pannel Jeune, Mission Locale Technowest Mérignac
- **Marie Berthon**, Responsable d'équipes, Mission Locale de Strasbourg
- **Mohamed Sadki**, Chargée du pôle initiative et parole des jeunes, Mission Locale Impulsions Métropole Sud
- **Quentin Warin**, Chargé de projet, Mission Locale Charleville Mézières
- **Sarah Trezpalkowski**, Chargée de projet, Mission Locale Grenoble

- **Amel Kouza**, Chargée de Développement de l'Institut Bertrand Schwartz
- **Ninon Szwed**, Chargée de projet Participation à l'Institut Bertrand Schwartz

INTRODUCTION – RETOUR RAPIDE SUR LE GT PROS #1 DU 14/11/23

Rappel des types de participation dégagés lors du GT pros #1 :

Pour un souci de travail collaboratif et inclusif, nous nous sommes accordé.e.s sur la nomenclature des types de participation dégagés lors du premier GT. Ces dénominations ne sont pas fixes, font encore débat et sont amenées à changer.

Un outil bêta autour de 3 types de participation :

- Participation Consultative ; autre proposition : Jeune consulté
- Participation Collaborative ; autre proposition : Co-élaboration / Jeune collaborateur
- Participation Jeune pilote

On note aussi que sera inclut un type de « non-participation assumée » qui, justifié, peut être avancé sur les projets, les moments de construction de projets ou domaines d'actions bien définis.

Aussi, un point d'attention nous semble primordiale à garder en tête :

- Le **risque de « fausse participation »** peut se retrouver dans toutes les catégories de participation si les critères ne sont pas réfléchis et évalués.

C'est donc ici tout l'objectif de l'atelier, définir des critères et les graduer.

POUR QUI ? POUR QUOI ? QUAND ? – IDENTIFIER LE PERIMETRE D'USAGE

Objectif : définir les périmètres d'usage et d'utilité de l'outil de mesure.

Outil : Nuage de mots.

→ En tant que professionnel.le du réseau des Mission Locale, à quoi sert cet outil de mesure de la participation et quand peut-il être utilisé ?



Valorisation (3) implication (1) Valider (1) Prise de recul (1) Ajuster (1) Impliquer (1)
 Connaître les besoins (1) Rendre acteur (1) Reconnaissance (1) Participation (1)
 Légitimité (1) Meilleure prise en compte de la parole des jeunes (1) Diagnostiquer (1)
 Incitation (1) Vérification (1) Non instrumentalisation (1) Conserver des données (1)
 Étudier (1) Recueillir (1) Conception de projet (1)

Quelques explications :

- Valorisation : de la participation effective et de la démarche sous-jacente
- Inciter les autres jeunes
- Vérifier l'adéquation entre la volonté et l'action
- Prouver – Diagnostiquer : qu'on soit en accord avec les valeurs qu'on affiche et à l'entité Mission Locale.
- Valider – Diagnostiquer : dans le sens de faire un état des lieux de ses pratiques.
- Démonstration externe – Inciter : inspirer et partager au réseau, faire modèle.
- Valorisation externe : idée de crédibilité et légitimité
- On montre qu'on n'instrumentalise pas les jeunes, et qu'on y fait attention. Qu'il y a une possibilité, mais qu'on met en place des choses pour que ça n'arrive pas » - Garde-fou

→ Par qui et comment cet outil pourrait être utilisé par d'autres parties prenantes ? Par exemple, la structure, les élu.e.s, les jeunes, les partenaires, ... ?



Valorisation (3) Implication (1) Valider (1) Prise de recul (1) Ajuster (1) Impliquer (1)
 Connaître les besoins (1) Rendre acteur (1) Reconnaissance (1) Participation (1)
 Légitimité (1) Meilleure prise en compte de la parole des jeunes (1)

Diagnostiquer (1) Incitation (1) Vérification (1) Non instrumentalisation (1)
 Conserver des données (1) Étudier (1) Recueillir (1) Conception de projet (1)

Quelques explications :

- Encourager des autres structures pour les lancer dans la participation, être modèle/guide.
- Mesurer l'implication des jeunes, le « pour » et « avec » (faire la différence et le mesurer).
- Prise de conscience (des élu.e.s notamment) : sur le positionnement de la structure, sur les projets, sur le contenu et la matière que les jeunes produisent.
- Prise de conscience : dans un but d'amélioration continue, davantage de clarté pour comprendre ce qu'on fait et avoir une meilleure vision des actions.
- Ouverture : en termes d'innovation et d'idée, imaginer les possibles, se donner des idées, s'appuyer sur l'outil pour se donner des idées, pour voir si on peut aller plus loin.

DEFINIR LES CRITERES DES TYPES DE PARTICIPATION ET LEUR GRADUATION

Objectifs

- Mesurer les conditions pour garantir le respect d'une participation authentique.
- Identifier les critères – indispensables - de mesure de chaque type de participation.
- Au sein de chaque type de participation, graduer les critères identifiés pour confirmer que le critère qui conditionne une participation authentique est respecté.
- Une fois tous les critères gradués, identifier le point de validation.

Voir PPT.

REFLECHIR A UNE FORME ADAPTABLE

Objectif : Concevoir un outil avec une forme adaptable à chaque pratique.

Propositions de différents formats et formes pour notre Outil bêta de la participation : voir PPT.

Ce qui en est ressorti :

- L'idée de ne pas hiérarchiser les types de participation : les formes circulaires semblent particulièrement adaptées à cela (anneau, camembert). Par contre, la jauge ne l'est pas.
- Pourquoi pas réfléchir à un outil de mesure et d'évaluation assortie à un visuel plus claire (carte de performances), voir métaphorique (chemin).
- L'outil doit être interactif.
- L'outil doit être simple à comprendre et à utiliser.

➔ Nous reviendrons vers vous avec plusieurs propositions.

ENGAGEMENTS RECIPROQUES

Institut Bertrand Schwartz :

- Propositions de mise en forme de l'Outil bêta au regard du GT pros #1 et de cet atelier opérationnel.
- Nous nous tenons à votre disposition pour préparer les Ambassadeurs de l'outil bêta pour le Webinaire #1.

Vous :

- Vous approprier un type de participation (ou plusieurs), tester les critères et leur graduation en conditions réelles sur un projet. **Nous faire un retour.**
- Pour les Ambassadeurs Webinaire #1 : on peut se fixer un moment de préparation individuel ou collectif si besoin.
- Nous faire des retours sur les propositions de format de l'outil une fois que nous vous les enverrons.

CONTACTS DE LA RECHERCHE-ACTION COLLECTIVE

Amel KOUZA

Chargée de Développement de l'Institut
Bertrand Schwartz

06 59 43 67 29 – akouza@unml.info

Ninon SZWED

Chargée de Projet Participation
Institut Bertrand Schwartz

06 61 71 29 23 – nszwed@unml.info

Union nationale des Missions Locales

54 rue de Paradis, Paris, 10^e