



Rapport d'activité 2017

Les Développeurs de l'Apprentissage Territorial





Sommaire



- L'apprentissage en île de France
- Quelques chiffres
- Les Développeurs de l'Apprentissage Territorial (DAT)
- L'articulation territoriale
- Les indicateurs de suivi
- Les Parcours sécurisés
- Contrats en Alternance signés par les ML en 2017
- Typologie des candidatures
- Le PASS Alternance 93
- Rencontres CFA / Prescripteurs 93
- Rencontres Référents Alternance
- Atelier apprentissage
- L'accompagnement des jeunes en situation de handicap
- Perspectives 2018



La plus forte hausse depuis 2006

+6000 apprentis depuis 2015

L'apprentissage en Ile-de-France



Avec **85.900 apprentis, soit 4.800 de plus qu'en 2016 (+6%)**, le nombre d'apprentis franciliens dépasse le sommet historique atteint en 2012 et permet d'enrayer la baisse continue des effectifs jusqu'à 2015.

Et pour la première fois depuis 2007, le nombre d'apprentis sur les deux premiers niveaux (CAP et bac pro) est en progression, respectivement à +2,4% et +1,6%.

Pour autant, l'apprentissage dans le supérieur des niveaux I et II (licences, masters, grandes écoles) enregistre également des résultats positifs, puisqu'il progresse toujours fortement à +9%. (Source : Région IDF – janvier 2018)

L'apprentissage est soutenu par la hausse des recrutements d'apprentis dans le secteur public : +13,6 % par rapport à la précédente campagne, soit 437 contrats supplémentaires.

Les secteurs des services et du commerce représentent 56 % des contrats.

44 % des apprentis sont des femmes, une part en hausse de 1,2 point en 4 ans.

Sept mois après la fin de leur formation, 72% des apprentis franciliens ont un emploi dont une majorité de CDI.



Les Développeurs de l'Apprentissage (DAT) de Seine-Saint-Denis

- ✓ En 2017, la Région Ile-de-France finance deux postes de DAT
- ✓ Les DAT93 se mobilisent autour de différents champs d'interventions :
 - **L'animation et la coordination de réseaux de partenaires**
 - **Le développement de l'accès à l'apprentissage et sécurisation des parcours**
 - **La promotion de l'apprentissage**
 - **En incluant une dimension spécifique au « handicap »**

L'équipe des DAT en 2017

- ✓ Charles COPELOVICI
- ✓ Laura DURAND (l.durand@convergence93.fr)
- ✓ Jacques DANGLETERRE (j.dangleterre@convergence93.fr)

Articulation territoriale sur le département

Les prescripteurs



Les supports & outils



Les opportunités en apprentissage

- ✓ Les 14 Missions Locales du 93
- ✓ Pôle Emploi 93
- ✓ CAP Emploi 93
- ✓ La MLDS 93
- ✓ E2C 93
- ✓ Les Pôles de Projet Professionnel (PEE)
- ✓ Les CIO 93
- ✓ EPIDE
- ✓ GRETA

- ✓ Le Flash Info Hebdomadaire
- ✓ Le site du Passalternance93.fr
- ✓ Les rencontres CFA / Prescripteurs
- ✓ Les rencontres référents alternance
- ✓ Forums et actions de promotions

- ✓ Les passerelles d'accompagnement vers l'apprentissage
- ✓ Les parcours sécurisés vers l'apprentissage
- ✓ Les offres en alternance

Les indicateurs de suivi

Financés par la Région Ile-de-France, les Développeurs de l'Apprentissage Territoriaux s'engagent à promouvoir l'apprentissage et à intervenir auprès des différents prescripteurs et partenaires de Seine-Saint-Denis.

Les indicateurs mettent en relief l'activité menée par les DAT 93 tout au long de cette année 2017.

« Animation de réseaux de partenaires »	
Nombre de partenariats initiés	8
Nombre de partenariats pérennisés	100
Rencontres CFA/Prescripteurs	2
Réunions référents alternance	4
Réunion de coordination DAT	2
« Développement de l'accès à l'apprentissage et sécurisation des parcours »	
Nombre d'actions initiées par le développeur territorial ou auxquelles il participe (avec un focus, le cas échéant, sur les parcours sécurisés)	17 + 3 parcours sécurisés (Métiers de bouche avec Carrefour, BTP, Multi-Métiers(Gestion/Administration & Vente)
Organisation d'informations collectives de recrutement	10
« Promotion de l'apprentissage »	
Nombre de participations à des évènements de promotion de l'apprentissage	23

Les Parcours Sécurisés

Trois parcours ont été portés par les Développeurs de l'Apprentissage Territoriaux dans des domaines divers : Métiers de bouche, BTP, Vente et Administration. Ces parcours sont organisés en partenariat avec les pôles de projet professionnels et les CFA du secteur d'activité visé avec une durée d'environ 450h comprenant de la remise à niveau, de la préparation à l'entretien/tests, stages, immersions...

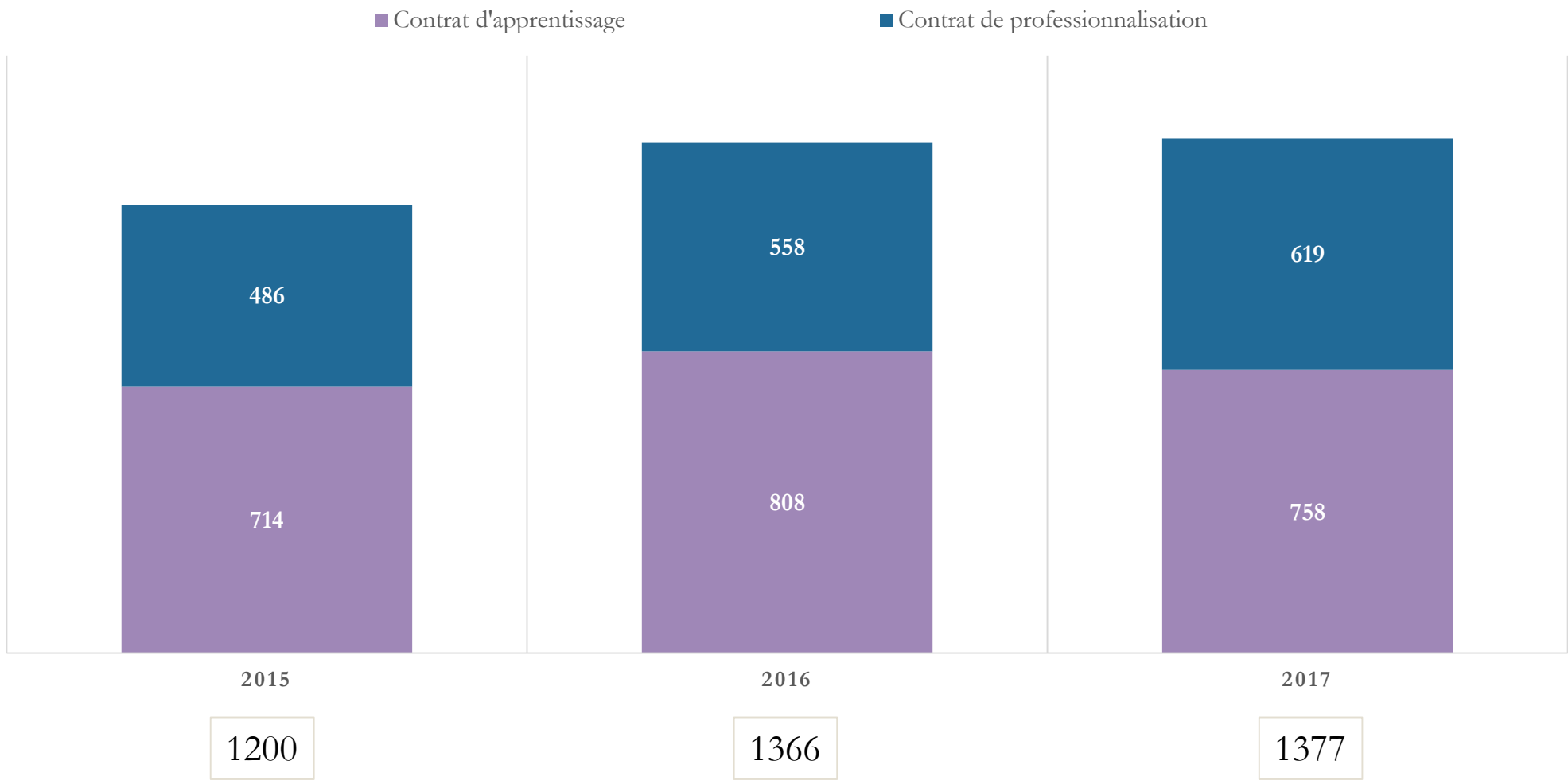
Intitulé	Période 2017	Nombre de jeunes accompagnés	Nombre de jeunes ayant terminé le parcours	Nombre de jeunes ayant signé un CA	Nombre de jeunes en formation autre	Nombre de jeunes en emploi	Expression libre (remarques, précisions...)
Métiers de bouche CARREFOUR	mars/mai	9	9	4	0	2	
BTP	avril/juin	13	10	4	5	1	« Formation autre » = Passerelles
Multi métiers (Vente et Administration)	Le parcours n'a pas pu ouvrir faute de candidatures						

Ces parcours sécurisés ont permis à 16 jeunes de bénéficier d'une sortie positive

Contrats en alternance signé par les missions locales en 2017

	Contrat d'apprentissage	Contrat de professionnalisation	Contrat en alternance
Aubervilliers	43	51	94
Aulnay	21	28	49
Bondy	22	35	57
La Courneuve	36	35	71
Dhuys	57	45	102
Gagny	47	43	90
Lyr	31	34	65
Marne aux Bois	42	38	80
Miej 4-93	80	61	141
MIIJ	50	26	76
MIRE	128	89	217
Objectif Emploi	87	81	168
Sevran	76	36	112
Sud 93	38	17	55
TOTAL	758	619	1377

Evolution des signatures de contrats en alternance pour les 14 missions locales



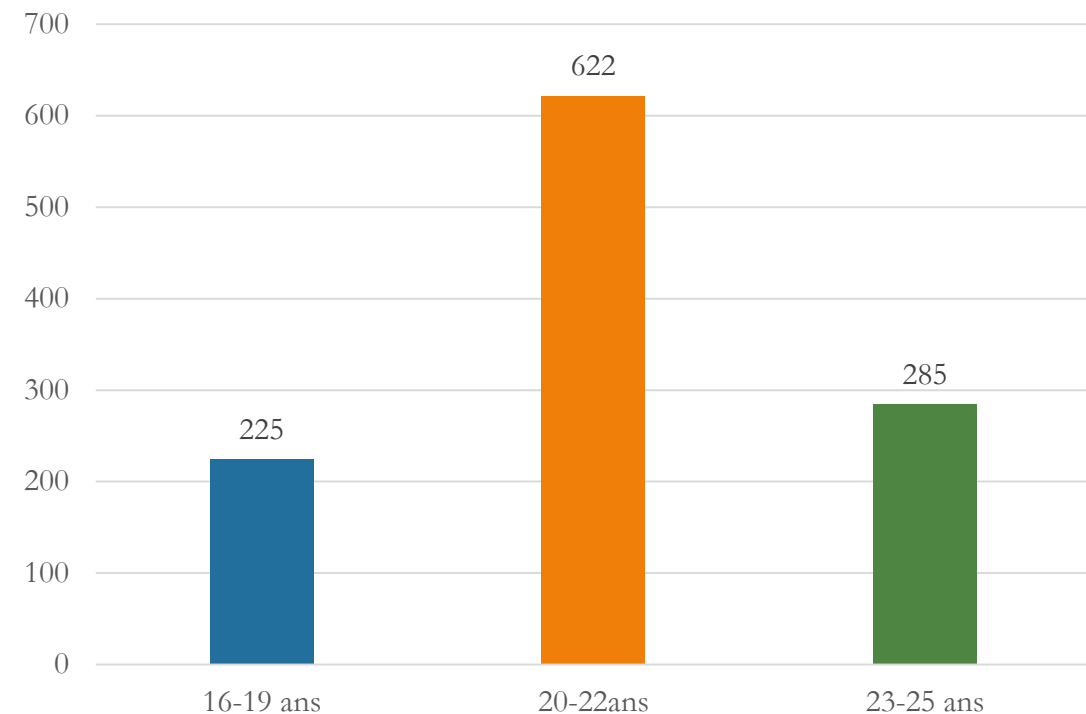
Typologie des candidatures



Les prescripteurs restent multiples à participer aux diverses actions des développeurs de l'apprentissage territoriaux. Ci-dessous, une illustration concernant les positionnements.

Prescripteur	Nombre de positionnements
Missions locales	1071
Cap Emploi	9
E2C	8
Epede	5
EDI	3
MLDS	22
GRETA	3
Pole Emploi	11
TOTAL	1132

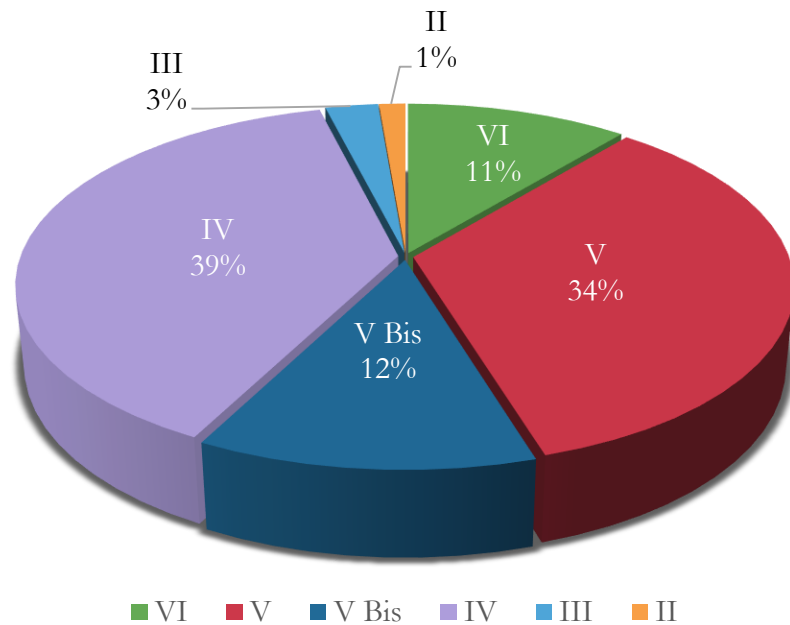
Répartition par tranche d'âge



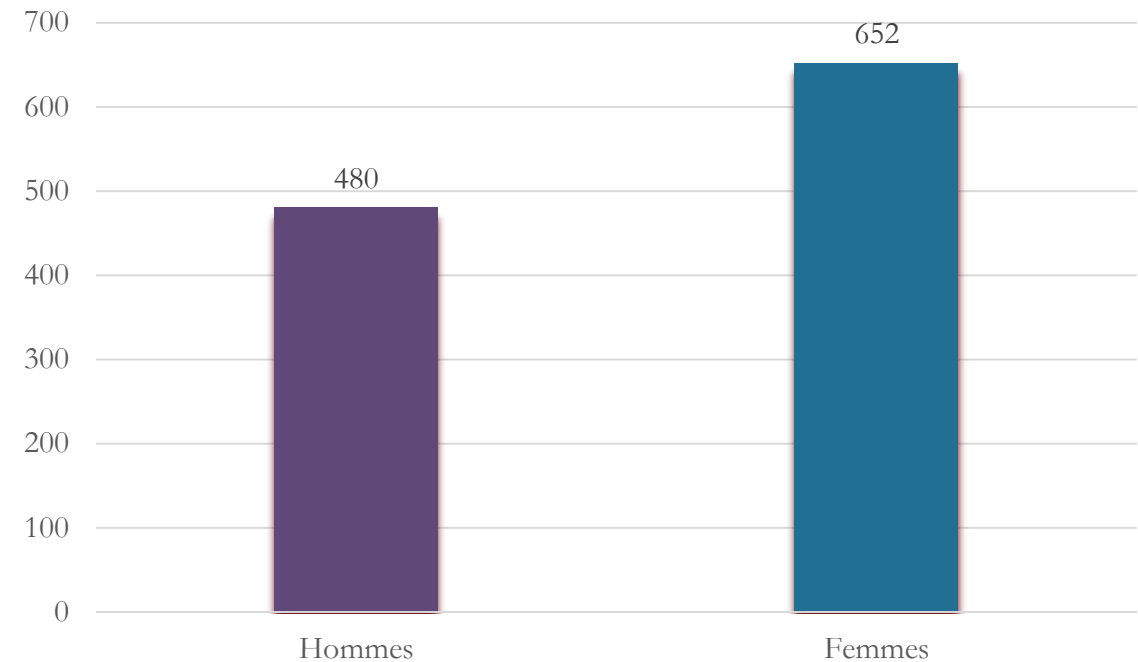
Typologie des candidatures



Niveau de formation des jeunes positionnés



Répartition par genre des candidatures





Le PASS Alternance 93



Le Pass Alternance 93, site spécifique à la Seine-Saint-Denis et dédié à l'alternance centralise toute l'actualité et les actions en faveur de la promotion et du développement de l'alternance mises en place par les acteurs du Service Public de l'Emploi (SPE), les Développeur de l'Apprentissage Territoriaux (DAT), des chambres consulaires, du monde économique et des Centres de Formation d'Apprentis (CFA).

Utilisateurs : De janvier à Décembre 2017, 4337 utilisateurs. En moyenne, chaque mois, 360 personnes visitent le site.

Temps de visite : En moyenne, les visiteurs restent 1m10s sur le site.

Nombre de pages vu par connexion : En moyenne, les utilisateurs regardent 3 pages par connexion.

Support : Les utilisateurs se connectent, pour 72% d'entre eux sur l'ordinateur, 26% sur leur mobile et 2% depuis une tablette.

Rencontres CFA / Prescripteurs 93

Organisation de deux événements : 14 mars (AFORP CFTT) et 5 octobre (Campus des Métiers) 2017 pour faciliter la rencontre des CFA et des prescripteurs du département et créer du lien. Chaque CFA a ainsi présenté son offre de formation pour la rentrée 2017 aux prescripteurs sous forme de table ronde de 10'.

Prescripteurs : Missions locales, Pôle emploi, Cap emploi, E2C, PEE, EDI, EPIDE, PJJ, MLDS, CIO...

Objectifs :

- ✓ Assurer la promotion des formations et des filières en terme d'évolution métiers et de débouchés.
- ✓ Permettre la rencontre de professionnels autour de l'apprentissage comme vecteur d'insertion professionnelle des jeunes.
- ✓ Favoriser le sourcing des jeunes par la diversité des prescripteurs présents.
- ✓ Développer son réseau.

Lieux - date	Nb de Centre de Formation d'Apprentis	Nb de prescripteurs
14 Mars 2017 – AFORP CFTT	13	27
5 Octobre 2017 – Campus des Métiers	10	52



Rencontres Référents Alternance

Quatre rencontres avec les référents alternance des quatorze missions locales ont eu lieu en 2017. Les deux premières (février juin) ont eu lieu dans les locaux de convergence 93, celle d'octobre à la Cité des Métiers (La Villette), suite à un nouveau partenariat, a permis aux référents de se familiariser avec ses missions et son organisation.

La dernière (décembre) a pris la forme d'un atelier pour réfléchir à une nouvelle approche de l'apprentissage pour 2018 : diagnostic et échange de pratiques à partir de l'expérience au sein de chaque mission locale, puis travail en sous-groupe autour de thématiques afin de définir des pistes de plan d'action.

Objectifs :

- ✓ Transmettre les informations concernant l'alternance (aides à l'apprentissage, projet de réforme)
- ✓ Echange de pratiques quant aux actions développées en mission locale autour de l'apprentissage.
- ✓ Communiquer sur les avancées de projet et les actions en cours.
- ✓ Relayer les offres et favoriser le positionnement des jeunes : parcours sécurisés, passerelles, contrats de professionnalisation.
- ✓ Promouvoir les événements à venir : Forum, rencontre prescripteur / CFA, JPO, visite prescripteurs au sein de CFA.

Perspectives 2018 :

Poursuite des réunions alternance au sein de CFA tout en invitant certains partenaires à venir échanger avec les référents alternance. Les axes de travail principaux sont de renforcer la préparation des jeunes à partir de leur projet jusqu'à la signature d'un contrat d'apprentissage et d'optimiser les interactions favorisant le suivi des jeunes tant au niveau CFA qu'en entreprise.

Atelier apprentissage Référents Alternance



L'idée de cet atelier projet et apprentissage est de faire appel à l'expérience terrain mise en commun comme potentiel créatif. À partir du diagnostic établi en binômes puis partagé, trois groupes de travail ont donné lieu à la mise en place de plans d'action autour des thématiques : projet et apprentissage, apprentissage et recrutement, interactions avec CFA et entreprises.

Les points forts du diagnostic partagé : infos offres alternance, présentations et visites de CFA, rencontres CFA/prescripteurs, ateliers techniques de recherche d'emploi, coaching dans certaines missions locales.

Les points à améliorer : améliorer l'image de l'alternance en mission locale, multiplicité d'acteurs de l'alternance (événements à différents niveaux), développer la relation avec les entreprises, mieux accompagner les jeunes sur leur projet professionnel.

GT Du projet à l'apprentissage : validation du projet, préparation des jeunes, mise en relation avec des entreprises. Immersion professionnelle, découverte du monde de l'entreprise, rencontre de salariés et d'apprentis, parrainage et coaching, autant de pistes essentielles pour passer du projet théorique à sa concrétisation.

GT Apprentissage & recrutement : se rapprocher des entreprises, les inviter à rencontrer les jeunes, à s'intéresser à leur projet, à communiquer sur leurs attentes, coaching pour valider leur candidature à un poste en apprentissage.

GT Interactions avec CFA et entreprises : mettre en place des partenariats efficaces avec les CFA et les entreprises au niveau local comme départemental, en y associant des acteurs comme les EPT, une nouvelle dimension où les bénéfices sont réciproques.



Perspectives 2018

L'accompagnement des jeunes en situation de handicap

La thématique du handicap est loin d'être au premier plan dans le quotidien des missions locales. Pourtant celle-ci fait partie des réalités de certains jeunes accompagnés, sans même parfois avoir été diagnostiquée. Au niveau institutionnel, MDPH comme Cap Emploi sont demandeurs de clarifier la situation de jeunes encore inconnus de leur réseau.

Approche :

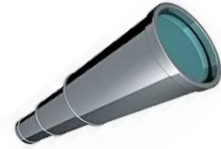
Nous avons sollicité les référents handicap de cinq missions locales qui ont formé un groupe de travail informel autour de cette question, afin d'échanger sur leurs pratiques, apporter des réponses collectives, rencontrer de nouveaux partenaires handicap.

Constat :

Auparavant les jeunes en situation de handicap n'étaient pas forcément dépistés, sauf s'il existait une reconnaissance handicap. Au sein de ce groupe de travail, les personnels (conseillers, accueil) ont été formés et quelques missions locales disposent d'un poste de psychologue favorisant une vraie prise en compte de cette question. Cet accompagnement en mission locale n'est pourtant pas reconnu comme il se doit et l'expérience de ce groupe nécessite d'être valorisée et développée au niveau du réseau.

Objectifs 2018 :

- Valoriser le travail mis en place par ce groupe de travail à l'échelle départementale.
- Échange de pratiques quant à l'accompagnement des jeunes en situation de handicap en mission locale.
- Mise en place d'une nouvelle formation Handicap pour les personnels des missions locales.
- Développement de partenariats avec des acteurs du réseau handicap sur le département.



Perspectives 2018

Une nouvelle approche de l'apprentissage :

- Mise en place de groupes de préparation de jeunes vers l'apprentissage en mutualisant les ressources, une mission locale prenant en charge un groupe de jeunes en provenance du réseau départemental. Un premier groupe est prévu sur la thématique BTP, faisant appel à professionnels et CFA, pour informer, parrainer et préparer le recrutement en mai d'apprentis d'UTB, entreprise coopérative du bâtiment.
- Développement de partenariats avec entreprises et CFA pour rapprocher les jeunes du monde de l'entreprise : présentation de filières, visite d'entreprises, rencontre avec salariés et apprentis, ateliers coaching, immersion professionnelle.
- Poursuite des parcours sécurisés vers l'apprentissage : métiers du Bâtiment, métiers de l'hôtellerie-restauration, métiers de la grande distribution. Ces parcours sont montés conjointement avec Pôles Projet professionnel, CFA, entreprises, Convergence 93.
- Sensibilisation à l'apprentissage des jeunes en collège et lycée : forum métiers, interventions avec CFA, vidéos « histoire d'apprentissage ».
- Promotion alternance en direction des prescripteurs du département : flash infos, lepassalternance93...

Courir pour l'emploi et l'apprentissage :

Projet initié par trois missions locales, relayé par Convergence 93 : des jeunes à la rencontre des entreprises à travers une course le long du canal de l'Ourcq, du Vert-Galant à La Villette, avec des points de ravitaillement en entreprises. Tenir un cap, s'entraîner, se dépasser, organiser son réseau, du projet à la rencontre de professionnels, une occasion de parrainage pour les entreprises partenaires en s'intéressant aux projets de ces jeunes.

Les Développeurs de l'Apprentissage Territorial de Convergence 93 comptent s'appuyer sur le déploiement médiatique autour de la réforme en cours de l'apprentissage. Nous avons prévu d'être présents à tous les niveaux pour poursuivre notre travail de sensibilisation et de facilitation tant auprès des jeunes que des entreprises, tout en nous continuant à tisser d'étroits liens avec le réseau des CFA, en premier lieu ceux présents sur le département.