



MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA SANTÉ

DELEGATION GÉNÉRALE À L'EMPLOI  
ET À LA FORMATION PROFESSIONNELLE

SOUS-DIRECTION DE L'INGÉNIERIE DE L'ACCÈS ET  
DU RETOUR À L'EMPLOI  
7, SQUARE MAX HYMANS  
75741 PARIS CEDEX 15

**Mission Insertion des jeunes**

Affaire suivie par : Florence Gelot  
Mél : [florence.gelot@emploi.gouv.fr](mailto:florence.gelot@emploi.gouv.fr)  
Téléphone : 01 43 19 33 91 / 32 90  
Télécopie : 01 43 19 28 05  
[www.minefi.gouv.fr](http://www.minefi.gouv.fr)  
[www.travail.gouv.fr](http://www.travail.gouv.fr)

Paris, le

Le Délégué général à l'emploi et à la formation  
professionnelle

à

Messieurs les Préfets de région,

Mesdames et Messieurs les Directeurs régionaux des  
Entreprises, de la concurrence, de la consommation,  
du travail et de l'emploi (DIRECCTE)

Messieurs les Directeurs des entreprises, de la  
concurrence, de la consommation, du travail et de  
l'emploi (DIECCTE) des départements et région  
d'outre-mer et de Mayotte

Monsieur le directeur de la cohésion sociale, du  
travail, de l'emploi et de la population de Saint-  
Pierre-et-Miquelon par intérim

Mesdames et Messieurs les Préfets de département

**Objet : Dialogue de gestion avec les missions locales : note complémentaire au relevé de conclusion du cycle de travail engagé avec l'UNML et le CNML**

Réf. : Circulaire DGEFP n°2011-03 du 19 janvier 2011

P.J. : relevé de conclusion du cycle de travail « conduite des dialogues de gestion dans le cadre des conventions pluriannuelles d'objectifs entre les DIRECCTE et les missions locales »

Copie : UNML et CNML

N°

Afin de lancer sereinement la prochaine campagne des dialogues de gestion entre vos services et les missions locales, un groupe de travail, initié par la DGEFP et composé de l'UNML et du CNML, s'est engagé à produire une notice d'appui au dialogue de gestion à destination des services et des structures, complété d'un plan de formation pour le 1er trimestre 2012.

Vous trouverez ci-joint le relevé de conclusion de ce cycle de travail qui a permis de structurer la conduite du dialogue de gestion en six étapes, de replacer les éléments de contexte au cœur de la démarche, de procéder à une lecture croisée de certains indicateurs de la CPO afin d'objectiver leur analyse et ainsi de négocier d'une manière plus adaptée les objectifs annuels, de formaliser les engagements de chacun et de définir des plans d'actions à mettre en œuvre.

La question de la qualité du service rendu par les missions locales est particulièrement complexe, puisqu'il faut en avoir une vision la plus objective possible.

C'est la raison pour laquelle, j'ai souhaité tester à l'occasion des dialogues de gestion un outil dans sa version « prototype » qui nous permette de contextualiser les résultats des missions locales par région, de visualiser graphiquement les forces et les axes de progrès des structures et vous proposer des recommandations qui pourraient se traduire en priorités régionales pour les dialogues de gestion que vous allez commencer dès 2012.

Il va sans dire que ces analyses ne sauraient prétendre à un quelconque caractère scientifique et **ne pourront en aucun cas se substituer à la connaissance fine et plus qualitative que vous pouvez avoir de ces structures.**

Je vous rappelle également que cette méthode ne prétend pas qualifier à elle seule totalement la performance des ML. Le nombre conséquent d'indicateurs sollicités ne traduit pas toute la richesse de l'offre de service des missions locales. Ainsi, ce support complète et guide, mais ne remplace en aucun cas l'exercice de dialogue de gestion nécessairement plus important qui est à réaliser, entre les services déconcentrés et les représentants de la structure.

**Il convient donc que vos services ne s'arrêtent pas aux visuels fournis par la DGEFP** (notamment parce qu'ils concernent l'année 2010) mais s'appuient sur la notice pour s'engager dans les dialogues de gestion avec les missions locales.

Enfin, je reconnais que nos échanges de cette fin d'année m'ont permis de mesurer la plus value d'un outil de cette nature, aussi **je fais confiance au groupe de travail** composé de la DGEFP-DIRECCTE, de l'UNML et du CNML pour le faire évoluer afin qu'il soit partagé et reconnu par tous et complète ainsi la notice d'appui au dialogue de gestion.

La rédaction de cette notice s'appuiera également sur les conclusions d'un groupe de travail technique dont l'objectif est d'aboutir à la modélisation d'un diagnostic local portant sur les données de contexte. Il sera composé de la DARES, du département des Synthèses (DGEFP), de l'UNML, du CNML et d'un service étude, statistique et évaluation (SESE) d'une DIRECCTE.

Les trois autres chantiers 2012 (rôle et place des animations régionales des missions locales, formation des acteurs, évolutions des systèmes d'information (Parcours 3 et ICARE, charte de saisie Parcours 3, animation des assistants P3)) témoignent de l'engagement que nous partageons avec l'UNML et le CNML pour poursuivre l'harmonisation et la professionnalisation de cet exercice.

Bertrand MARTINOT



Délégué général à l'emploi  
et à la formation professionnelle